COMERZACO
Soluciones Industriales

Política de Reembolsos y Devoluciones

En **Comerzaco Soluciones**, nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad y un servicio al cliente excepcional. Sin embargo, entendemos que en ocasiones es posible que necesites solicitar un reembolso o una devolución. A continuación, se detalla nuestra política al respecto:

1. **Penalización por Devolución:** En caso de que un cliente requiera la devolución de un producto, se aplicará una penalización del 35% sobre el valor total de la factura. Esta penalización cubre los costos operativos, administrativos y logísticos asociados con el procesamiento de su orden y la devolución.

2. **Gastos de Envío:** Los gastos de envío relacionados con la devolución del producto correrán por cuenta del cliente. Esto incluye los costos de envío del producto devuelto a nuestras instalaciones.

3. **Condiciones del Producto:** Para que una devolución sea aceptada, el producto debe estar en su estado original, sin usar y en su empaque original.

4. **Plazo para Devoluciones:** Las solicitudes de devolución deben realizarse dentro del mismo mes de la fecha de compra.

5. **Proceso de Devolución:** Para iniciar una devolución, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente proporcionando los detalles de tu compra y la razón de la devolución. Se te proporcionará una guía de envío y las instrucciones adicionales necesarias.

6. **Reembolsos:** Una vez que el producto sea recibido y revisado, procesaremos tu reembolso. Ten en cuenta que solo se reembolsará el monto del producto menos la penalización del 35% y los gastos de envío no serán reembolsados.

7. **Excepciones:** Algunos tipos de productos no son elegibles para devolución. Por favor, consulta con nuestro equipo de atención al cliente para más detalles.

En **Comerzaco Soluciones**, valoramos tu preferencia y estamos comprometidos con tu satisfacción. Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en contactarnos.

ATENTAMENTE

RICARDO ZAVALA GOMEZ
Director Comercial
COMERZACO SOLUCIONES, S.A. DE C.V